estratégico

Informe de gestión de sociedades BIC

SOCIEDADES BIC
Empresas con propósito

www.estrategico.digital

Contenido

pag 3

Objetivo de informe

pag 4

Estándar utilizado para la presentación del informe

pag 5

Observaciones generales

pag 6

Modelo de negocio

pag 7-8

Gobierno corporativo

pag 9-10

Manual del empleado

pag 11-12

Prácticas laborales

pag 13-14

Prácticas ambientales

pag 15

Prácticas con la comunidad

estratégico

Introducción

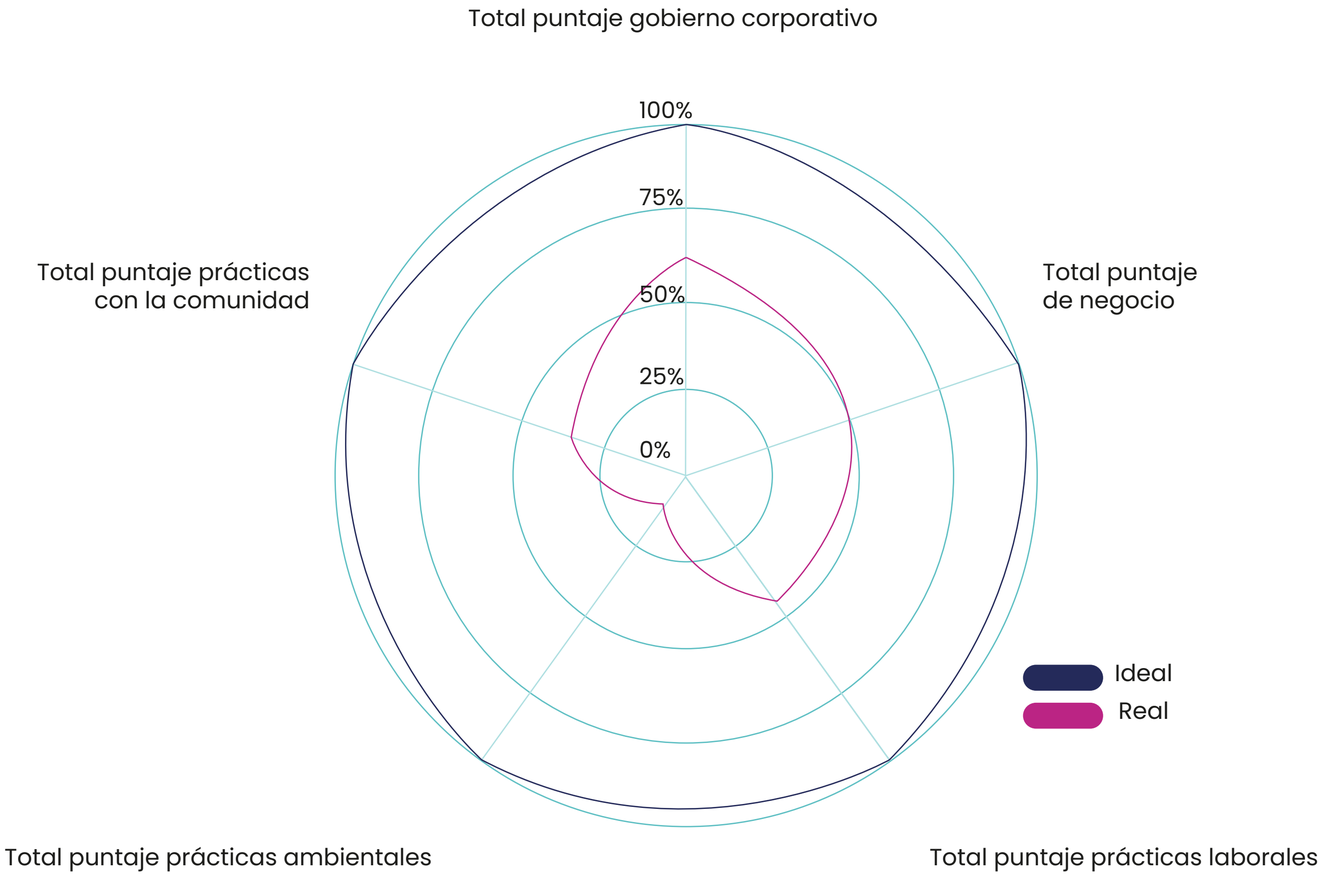
Objetivo de informe

Comunicar a nuestros grupos de interés las iniciativas que hemos llevado a cabo en el año 2022 (noviembre y diciembre) se plantearon y desarrollaron para promover el beneficio colectivo. En este sentido, queremos compartirles los avances logrados en las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y nuestra relación con la comunidad.

Estándar utilizado para la presentación del informe

En Estratégico Digital S.A.S. BIC nos enorgullece nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental. Como parte de este compromiso, hemos realizado el presente informe bajo el estándar ISO 26000 de responsabilidad social, que nos proporciona una herramienta de autoevaluación para identificar de manera transparente nuestro estado de implementación y evolución en cada una de las 5 dimensiones de las sociedades BIC.

Esta herramienta de autoevaluación nos permite identificar de manera clara y guiada tanto nuestros puntos fuertes como aquellos aspectos que necesitan ser implementados o mejorados, lo que nos llevará a alcanzar nuestro objetivo de lograr un crecimiento equilibrado con triple propósito, es decir, que contribuya a la sociedad, al medio ambiente y al desarrollo económico, todo dentro de un marco ético.



Observaciones generales

En Estratégico Digital S.A.S. BIC, estamos orgullosos de formar parte de las sociedades de beneficio e interés colectivo desde octubre de 2022. Desde entonces, hemos asumido el compromiso de implementar prácticas organizacionales que nos permitan lograr un crecimiento económico sostenible, al mismo tiempo que promovemos los objetivos sociales y beneficios para todos nuestros grupos de interés.

Creemos firmemente que nuestra participación como una empresa BIC es una muestra clara de nuestro compromiso con la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente, y estamos comprometidos a trabajar en armonía con nuestros grupos de interés para asegurar que nuestras decisiones y prácticas sean beneficiosas para todos.

Reporte por dimensiones

A continuación, se presentan los compromisos adquiridos y actividades realizadas durante el año 2022 o planeadas para su implementación en el año 2023, considerando el alcance y tiempo disponible para su desarrollo por parte de la empresa.

La empresa agradece la confianza depositada en ella y espera continuar trabajando junto a sus grupos de interés para lograr un futuro sostenible para todos.

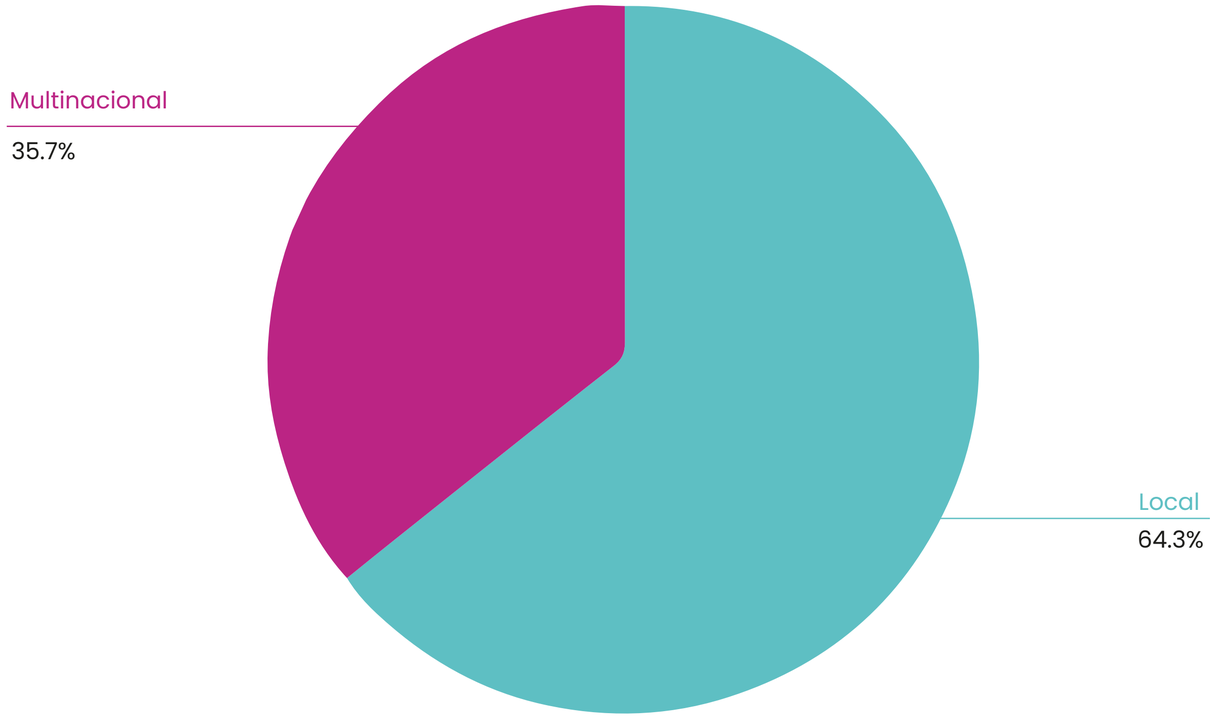
Modelo de negocio

Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres.

En Estratégico Digital SAS BIC, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social empresarial. En este sentido, buscamos adquirir bienes y servicios de empresas de origen local y de aquellas que pertenezcan a mujeres, ya que creemos en la importancia de apoyar a las comunidades locales y fomentar la diversidad

Buscamos trabajar con proveedores que compartan nuestros valores y compromisos, y que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de nuestras comunidades, adicional buscamos que las empresas que contratamos e incluso nuestro propio personal sea liderado por mujeres, muchas cabezas de familia.

Las compras que desarrollamos a nivel local, son las que se determinan con proveedores ubicados dentro del área metropolitana y subregiones aledañas, y las regionales son las que se ejecutan por fuera del departamento de Antioquia, en ciudades principales del país.



Gobierno corporativo

Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Divulgación de misión, mega y propósito

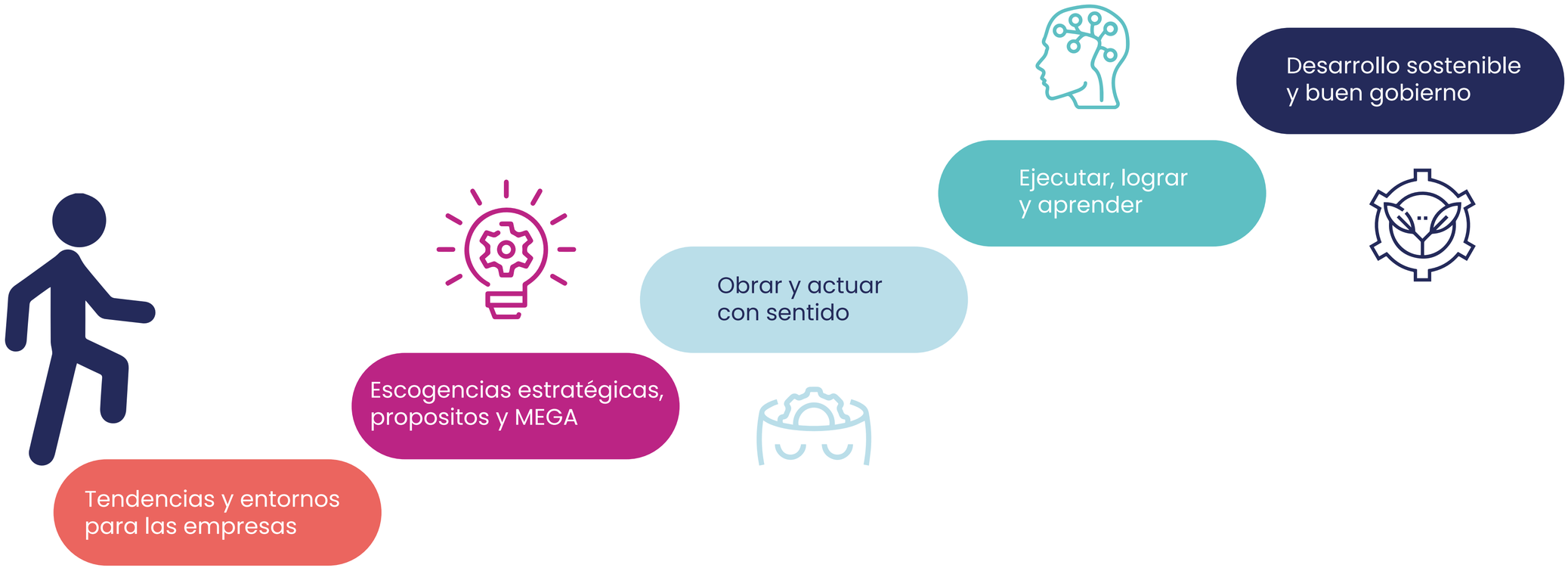
Hacemos parte del proyecto "TRAYECTORIA MEGA", que representa Metas Estratégicas, Ganadoras y Ambiciosas. Este proyecto involucró un análisis profundo de factores internos y externos que afectan a nuestra organización, y también se revisaron y redefinieron nuestra misión, MEGA (Visión), propósito y filosofía organizacional. Todo esto nos sirvió como base para crear una propuesta de valor interna y externa para nuestra compañía. Nuestra meta es lograr un crecimiento sostenible con un triple propósito que incluye ser rentables, hacer aportes sociales y respetar el medio ambiente.

Dentro de la organización, hemos compartido información a través de la página web de la empresa, se ha explicado en el proceso de reinducción e inducción y en reuniones con los líderes de los procesos, quienes tienen la responsabilidad de avanzar en los planes de acción para ayudar a alcanzar los objetivos.

Consideramos que este proyecto es esencial para lograr nuestros objetivos, por lo que hemos llevado a cabo una campaña interna extensa, exitosa y fácil de entender para todo nuestro personal. Lo vemos como nuestro "ADN". También hemos divulgado los resultados y nuestros cambios producidos por este proyecto en nuestra página web.

Gobierno corporativo

Trayectoria MEGA



Manual del empleado

Actualmente estamos trabajando en la elaboración de un manual que describe la filosofía organizacional de nuestra empresa, incluyendo los comportamientos éticos y los compromisos conductuales que adquieren tanto el gobierno corporativo como los colaboradores al ser parte de nuestra organización.

Cuando nuestros empleados comprenden y adoptan nuestros valores, se convierten en un medio para transmitirlos a nuestros clientes, lo que se traduce en una mejor relación comercial y en mayores beneficios económicos tanto para la organización como para los empleados.

Con el objetivo de continuar avanzando en la dirección que hemos establecido, se implementará una línea ética que nos permitirá atender reportes de actividades contrarias a la ley y al Código del Buen Gobierno, conductas que atenten contra los derechos humanos y comportamientos inapropiados o indeseables para la empresa.

Es importante destacar que este proceso se llevará a cabo de manera confidencial y con la protección de los derechos de quienes presenten un reporte, de acuerdo con la regulación actual sobre hábeas data.

“La Ley 1266 de 2008 es una regulación parcial de este derecho que se enfoca en las reglas para la administración de datos personales de carácter financiero, comercial, de servicios y provenientes de terceros países, destinada al cálculo del riesgo crediticio”.

Durante el transcurso del año 2023, se llevará a cabo campañas de comunicación dirigidas a nuestros diferentes públicos para lanzar y posicionar la línea ética.

La línea ética que estamos implementando está dirigida tanto a nuestros clientes, proveedores como a nuestros colaboradores internos y externos.

Medios de comunicación de difusión de esta campaña:

1. Mailing
2. WhatsApp Business
3. Redes sociales y sitio web
4. Información a través de www.estrategico.digital
5. Carteleras
6. Campaña: ¿qué se debe denunciar?
7. Comunicado a clientes y proveedores de la línea ética
8. Destinar un medio de comunicación para resolver los requerimientos que llegan a través de la Línea Ética

Prácticas laborales

Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

Disponemos de una iniciativa que ofrece a nuestros colaboradores la posibilidad de trabajar desde casa y de disfrutar de horarios flexibles. En la actualidad, los empleados pueden solicitar a sus líderes trabajar desde casa en ciertos días debido a motivos de estudio o por comodidad. Dichas solicitudes se evalúan y aprueban según las responsabilidades y necesidades de cada puesto. Además, contamos con un entorno laboral que es compatible con la presencia de mascotas, lo que significa que los colaboradores pueden trabajar con sus animales en el lugar de trabajo si se ha obtenido previamente la autorización necesaria.

En **Estratégico Digital S.A.S BIC** creemos firmemente que el bienestar y la calidad de vida de nuestros empleados son fundamentales para garantizar un ambiente de trabajo saludable y productivo. Por esta razón, nos encontramos implementando una serie de planes y programas destinados a mejorar su

Prácticas laborales

bienestar y fomentar su crecimiento profesional y personal.

Durante el 2023 estructuraremos el Plan de Bienestar para los Empleados, que entre otros temas, incluye un Plan de Capacitación y Carrera para promover el crecimiento continuo de nuestros colaboradores. Sabemos que la formación y la capacitación son esenciales para mejorar los conocimientos y competencias de nuestro personal, y para garantizar que estén actualizados en las últimas tendencias y tecnologías en su campo de trabajo.

Queremos enfocar nuestro Plan de Capacitación y Carrera en proporcionar una amplia variedad de oportunidades de aprendizaje, desde cursos y talleres en línea hasta programas de mentoría y entrenamiento personalizado. Permitir a nuestros empleados la oportunidad de asistir a conferencias y eventos relevantes en su industria para mantenerse al día con las últimas tendencias y conocimientos.

También como parte de nuestro compromiso continuo con el bienestar de nuestros colaboradores, hemos tomado medidas para modificar nuestro reglamento interno de trabajo. El propósitode estas modificaciones es mejorar las condiciones laborales de nuestros empleados y garantizar que se sientan valorados y respetados.

Algunas de las modificaciones que hemos realizado incluyen la implementación de horarios de trabajo más flexibles, el aumento de días de descanso pagados y la inclusión de políticas de trabajo remoto. También hemos establecido procedimientos más eficaces para resolver conflictos en el lugar de trabajo y hemos mejorado nuestros programas de capacitación y desarrollo para nuestros empleados.

Creemos que estas modificaciones ayudarán a aumentar el bienestar y la satisfacción de nuestros colaboradores, lo que a su vez se traducirá en un mejor desempeño y productividad en el trabajo. En definitiva, nuestro objetivo es crear un ambiente laboral más positivo y colaborativo que fomente la creatividad, la innovación y el compromiso con nuestros objetivos empresariales.

Prácticas ambientales

Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

Para emprender nuestra ruta hacia el desarrollo sostenible, hemos adquirido un compromiso con el medio ambiente que nos permita crear una conciencia ambiental en la organización y mitigar los impactos negativos que puedan ocasionar nuestras actividades en el medio ambiente..

En este sentido, nos encontramos implementando diversas medidas y acciones encaminadas a promover el uso responsable y eficiente de los recursos naturales, hemos establecido políticas de gestión de residuos y recursos naturales, y se realizarán programas de educación y sensibilización ambiental para nuestros colaboradores.

En nuestra empresa, nos preocupa el impacto ambiental que generamos en nuestras operaciones diarias. Es por eso que hemos adoptado medidas concretas para reducir nuestra huella de carbono y contribuir a la conservación del medio ambiente. Una de estas medidas será el cambio de las lámparas

Prácticas ambientales

Tradicionales por lámparas LED, que consumen menos energía y reducen la emisión de gases contaminantes. Con esta iniciativa, lograremos disminuir nuestro consumo energético y, por ende, nuestros costos operativos. Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, estamos trabajando en una campaña de cero papel en la agencia, promoviendo el uso eficiente de los recursos y reduciendo el consumo de hojas, impresoras, tintas y otros insumos.

Estamos comprometidos con el uso de tecnologías avanzadas y eficientes en el uso de energía. En nuestras operaciones diarias, utilizamos equipos de cómputo y otros dispositivos electrónicos de última generación, los cuales cumplen con altos estándares de eficiencia energética y reducen significativamente nuestra huella de carbono. Nos aseguramos de estar siempre actualizados en cuanto a las últimas tecnologías disponibles en el mercado, para poder implementarlas en nuestra empresa y así seguir disminuyendo nuestro impacto ambiental.

Como parte de nuestra responsabilidad social empresarial, seguimos trabajando en la implementación de medidas que nos permitan contribuir al cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad de nuestro planeta. Estamos conscientes de que nuestros esfuerzos pueden hacer una gran diferencia y nos enorgullece ser parte de la lucha por un futuro más verde y sostenible.

Nos comprometemos para el 2023 asumir una actitud responsable con el medio ambiente, desarrollando prácticas encaminadas a medir y controlar nuestro impacto, así como generar acciones para el logro de los objetivos, a través de:

- Implementación de los indicadores definidos durante el 2023.
- Implementación del cronograma de capacitación y socialización de la misión social y ambiental de la organización.

Prácticas con la comunidad

Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Nuestra proyección

Nos esforzamos por convertirnos en un agente activo en la gestión social, contribuyendo al desarrollo de una visión estratégica para la comunidad y estableciendo alianzas con organizaciones e instituciones que compartan nuestra misión social. A través de estas alianzas, esperamos crear un impacto positivo en la sociedad y mejorar la calidad de vida de las personas.

En línea con esta visión, hemos establecido el objetivo de crear alianzas con fundaciones en el año 2023. Estas alianzas serán una parte clave de nuestro plan para involucrar a nuestros colaboradores en actividades benéficas y de voluntariado. Además, incluiremos en nuestro plan de comunicaciones campañas periódicas para fomentar la participación y contribución de nuestros colaboradores en estas actividades.

Creemos que este compromiso con la responsabilidad social no solo es una responsabilidad moral, sino también una oportunidad para hacer una diferencia significativa en nuestra comunidad y para mejorar nuestra imagen como organización comprometida con la sociedad.

estratégico